



COMUNE DI MALGRATE (LC)
Via Agudio, 10 C.A.P. 23864

STRUTTURA 4 – SERVIZI SOCIOCULTURALI, PER IL WELFARE E PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE
UFFICIO CULTURA E ISTRUZIONE
0341-2055 12/17
cultura@comune.malgrate.lc.it

AVVISO IMPORTANTE

OGGETTO: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLA PRIMARIA "A. MORO" DI MALGRATE – AGGIORNAMENTI E NUOVE DISPOSIZIONI

Gentili genitori,

con la presente, desideriamo fornirvi un aggiornamento in merito a diverse questioni concernenti il servizio di refezione scolastica, a seguito dell'introduzione dei nuovi menù e delle nuove modalità di gestione tramite sito internet e app.

Menù

A seguito della sperimentazione dei nuovi menù conformi ai requisiti normativi C.A.M. (Criteri Ambientali Minimi), abbiamo attentamente valutato le problematiche segnalate durante i controlli mensa dei membri della commissione.

Tenendo conto delle varie proposte emerse in commissione, abbiamo richiesto un parere all'ATS Brianza in merito alla variazione dei menù e all'introduzione di nuovi alimenti.

Avendo ricevuto riscontro favorevole da parte di ATS Brianza, vi comunichiamo che il nuovo menù entrerà in vigore a partire dal **10 marzo p.v.** ed è disponibile sul sito istituzionale nella sezione AVVISI <https://www.comune.malgrate.lc.it/it>

Pasto in bianco

Con l'introduzione dei nuovi menù, ci auguriamo di ridurre al minimo la richiesta di "pasti in bianco". Comprendiamo le preferenze individuali, ma desideriamo sottolineare l'importanza dell'educazione alimentare. Incoraggiamo i vostri figli a sperimentare e provare i diversi alimenti proposti, anche quelli meno familiari.

Il "pasto in bianco" deve essere considerato un'opzione eccezionale, riservata a reali e specifiche esigenze.

Gestione disdette

Nei primi mesi dell'anno scolastico, per aiutare le famiglie a prendere confidenza con la nuova piattaforma, abbiamo gestito disdette e richieste di storno anche se arrivate in ritardo o tramite canali diversi da app e portale.

Tuttavia, considerato il tempo trascorso dall'introduzione del nuovo sistema (settembre), vi informiamo che, **a partire dal 10 marzo, non prenderemo più in considerazione richieste di storno dei pasti dovute a dimenticanze nella comunicazione dell'assenza del/la proprio/a figlio/a non effettuate tramite l'app o il sito internet.**

Un'ulteriore problematica emersa riguarda i bambini che, a causa di un malessere, lasciano le lezioni e la scuola durante la mattinata, non consumando il pasto prenotato. Dopo aver analizzato la questione nella commissione mensa, abbiamo concordato al fine di conciliare anche le esigenze della "cucina" per la preparazione dei pasti, che **il nuovo termine massimo per la disdetta è fissato alle ore 10:15.** Dopo tale orario, anche in caso di malessere, il pasto verrà addebitato.

Ricordiamo quindi che non è possibile effettuare nessuna disdetta dalle ore 10,16 sino alle 13,59. Le disdette possono essere inserite anche per i giorni successivi.

Gestione disdetta in caso di gite scolastiche

La disdetta dei pasti in caso di gite scolastiche sarà gestita e inserita direttamente in anticipo dalla ditta Sodexo, in base al calendario scolastico comunicato dalla scuola.

**COMUNE DI MALGRATE (LC)**

Via Agudio, 10 C.A.P. 23864

**STRUTTURA 4 – SERVIZI SOCIOCULTURALI, PER IL WELFARE E PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE
UFFICIO CULTURA E ISTRUZIONE**

0341-2055 12/17

cultura@comune.malgrate.lc.it

Pertanto, per le gite programmate, non sarà necessario che i genitori effettuino la disdetta tramite app o sito internet.

Gestione richiesta diete speciali con prescrizione medica

Per garantire una corretta gestione dei dati sanitari in conformità alla normativa privacy ed evitare spiacevoli incomprensioni, vi informiamo che le prescrizioni mediche per una richiesta di dieta speciale devono essere inviate direttamente all'indirizzo mail della dietologa nutrizionista di Sodexo Italia Spa: marianna.casiraghi@sodexo.com

Nella mail, vi preghiamo di specificare chiaramente il nome e cognome del bambino, la classe frequentata e la motivazione della richiesta di dieta speciale, allegando la relativa prescrizione medica.

Dichiarazione 730

In merito alle dichiarazioni 730 per i costi sostenuti nell'anno 2024 per la mensa scolastica, informiamo che **a partire dal 16 marzo si potranno scaricare le dichiarazioni dal portale genitori per il periodo settembre-dicembre 2024.**

Contatti per segnalazioni e assistenza

Ricordiamo che per le richieste è opportuno utilizzare il portale genitori tramite l'assistente virtuale e poi l'eventuale ticket. In questo modo, molte problematiche potranno essere risolte autonomamente.

Resta sempre attivo il numero verde Sodexo 800.363.203 nei seguenti orari:

- martedì e giovedì 14.00-15.30
- mercoledì 9.00-12.00

Per eventuali problematiche legate al servizio, l'ufficio istruzione del Comune di Malgrate è invece disponibile ai seguenti recapiti:

- 0341-205512 / 0341-205517 (da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e il martedì dalle 16.00 alle 18.00)
- cultura@comune.malgrate.lc.it

Per supporto operativo all'utilizzo del portale (come effettuare una ricarica, una richiesta di pasto in bianco o la disdetta del pasto in caso di assenza dell'alunno), è possibile prendere un appuntamento con l'operatore dello sportello Polo Lago, presso il Palazzo Comunale in via Agudio 10 il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30, prenotando attraverso i seguenti recapiti:

- 347-6584508
- sportello.lago@impresasocialegrasole.org

Portale informazioni

Ricordiamo che solitamente tutte le news vengono pubblicate sito istituzionale e sulla pagina Facebook del Comune di Malgrate.

Con l'augurio di migliorare costantemente il nostro servizio, ringraziamo tutte le famiglie per la collaborazione.

Ufficio Istruzione
Comune di Malgrate